

Публичный договор – Оферта

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ТОО «Life Global» заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

Покупатель – физическое лицо, совершившее покупку на Маркетплейсе для своих нужд.

Продавец – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, юридическое лицо, которое заключило Договор с Владелец Маркетплейса, зарегистрировало свой Магазин на Маркетплейсе и разместило Товары с целью их розничной продажи.

Маркетплейс или Сайт – торговая площадка в сети Интернет по адресу: <https://life-global.kz/> или его Субдоменах, которая объединяет Продавцов (производителей, поставщиков) Товаров.

Личный кабинет Продавца – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Продавца и Маркетплейса в рамках Договора, и содержит информацию о Продавце, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную Продавцу после авторизации с использованием логина и пароля.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на кнопку подтверждения Заказа при выборе способа оплаты безналичным путем, оформленного на сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Товар – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.

Заказ – оформленная путем нажатия (клика) на кнопку подтверждения Заказа заявка Покупателя на приобретение Товаров\Услуг, подтвержденная Продавцом.

Электронный документооборот (ЭДО) — единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства».

1.2. Информация, размещенная на Сайте <https://life-global.kz/>, содержит условия предложения покупки Товара (цена, фотография, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата) и представляет собой Публичную оферту. Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный Товар. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель безусловно соглашается с условиями, изложенными ниже.

1.3. Настоящий Договор может быть изменен Маркетплейсом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу немедленно момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией

Договора, и не распространяется на правоотношения между Покупателем, Продавцом и Маркетплейсом, возникшие до вступления новой редакции Договора в силу.

1.4. Заказывая Товары через Маркетплейс, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата Товара.

1.5. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Маркетплейсом, Продавцом и Покупателем, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров и Услуг на Сайте, в том числе:

- выбор Покупателем Товаров на Маркетплейсе;
- оформление Покупателем Заказа на Маркетплейсе;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного на Маркетплейсе;
- выполнение Заказа и передачу Товара Покупателю, а также возврат Товара (в случае необходимости) в соответствии с настоящим Договором.

1.6. Продавец комплектует, передает, исполняет и доставляет Заказ, а Покупатель оплачивает его Маркетплейсу.

1.7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа, на основании накладной или иного документа, не запрещенного действующим законодательством Республики Казахстан, выданной Продавцом, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Маркетплейс предоставляет возможность поиска информации о Товарах, Услугах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности на сайте <https://life-global.kz//>

2.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных на сайте <https://life-global.kz//>, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Маркетплейса.

2.3. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, оказать Услуги на основании размещенных на Маркетплейсе Заказов, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу через Маркетплейс и принять от него Товар, Услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

2.4. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Договора-оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.5. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служит подпись Покупателя в накладной, или ином документе, не запрещенном действующим законодательством Республики Казахстан, выданной Продавцом.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказывая на сайте Товар, Услугу Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар, оказывающим данную Услугу.

3.2. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на сайте, осуществляется Маркетплейсом от имени и по поручению непосредственного Продавца.

3.3. Покупатель может ознакомиться с информацией о продавце товара на сайте, в том числе при оформлении Заказа.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору контакт-центра, Продавцу по телефонам, указанным на сайте. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.

3.4. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем на сайте, осуществляется силами Продавца, либо Маркетплейсом.

3.5. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с настоящим Договором-офертой, а также условиями приобретения Товаров, оказания Услуг на сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

3.6. Оформление Заказа на сайте означает согласие Покупателя со всемисущественными условиями продажи Товара, оказания услуг.

3.7. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки, подъема, сборки указываются в опубликованном на сайте при оформлении Заказа, а также в настоящем Договоре-оферте.

3.8. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями настоящего Договора-оферты;
- полностью понимает положения настоящего Договора-оферты, а также предмет и условия заключаемого на сайте договора купли-продажи Товаров, договора на оказание услуг доставки, подъема, сборки Товара.
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров, договора на оказание услуг доставки, подъема, сборки Товара.

3.9. Оформляя заказ на сайте, Покупатель соглашается на получение: электронных писем/push-уведомлений, которые Маркетплейс может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы сайта на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.10. Покупателю по электронной почте, указанной при регистрации, направляются Уведомление о подтверждении согласованных условий доставки и оплаты Товара на основании полученного Заказа.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. Цены на Товар определяются Продавцами и указываются в карточке Товара.

4.2. Цены на услуги по доставке, подъему, сборке Товара определяются Продавцамиили Маркетплейсом и указываются при оформлении Заказа.

4.3. Цена товара указывается в казахстанских тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость, если Продавец является его плательщиком. В случае, если Продавец не является налогоплательщиком НДС, цена товара не включает в себя налогна добавленную стоимость и НДС не облагается.

4.4. Оплата Покупателем Товара осуществляется на счет Маркетплейса, действующеепо поручению соответствующего Продавца в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца.

4.5. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты чек в электронной форме направляется на адрес электронной почты, указанного Покупателем в момент совершения платежа за оформленный Заказ.

4.6. При оплате Товара с использованием банковской карты, оформленных на сайте, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Покупателя в пользу Маркетплейса денежных средств в размере стоимости заказа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, покупатель предоставляет право Маркетплейсу произвести необходимые действия, направленные на исполнение покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Маркетплейс обязуется:

- Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Маркетплейс обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Маркетплейса) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Маркетплейса) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Маркетплейсом и Покупателем.
- В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Маркетплейс обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Маркетплейса) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Маркетплейса) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

5.2. Маркетплейс имеет право:

- Изменять условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке, помещая их на сайте, расположенного по интернет-адресу: <https://life-global.kz//>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.
- Маркетплейс имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Маркетплейс имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии такой оплаты.
- Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.
- Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта <https://life-global.kz//>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Маркетплейсом самостоятельно, в одностороннем порядке.
- В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае отсутствия оплаты Заказа.
- Отзыв настоящей оферты может быть осуществлён Маркетплейсом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Маркетплейса и Продавцов, размещающих Товары на сайте, по уже заключённым договорам.

5.3. Покупатель обязуется:

- До момента совершения Заказа и оплаты Товара, услуг ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора – оферты, ценами на Товары, предлагаемыми на сайте, а также с порядком и условиями оказания услуги доставки, подъема, сборки Товара.
- Во исполнение Маркетплейсом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя.
- Оплатить заказанный Товар и услуги в соответствии с настоящим Договором-офертой.
- Не использовать Товар, заказанный на сайте в предпринимательских целях.

5.4. Покупатель имеет право:

- Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.
- Покупатель вправе полностью отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Заказа, отменив Заказ в Личном кабинете, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок.

6.2. При отсутствии возможности доставки Товара, Продавец информирует об этом Покупателя (посредством электронной почты или другими доступными способами). В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора.

6.3. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа, на основании накладной или иного документа, не запрещенного действующим законодательством Республики Казахстан, выданной Продавцом или Маркетплейсом, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя. После исполнения Заказа обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. В случае обнаружения в товаре явных недостатков в присутствии представителя Продавца, Покупатель имеет право отказаться от такого товара при получении.

7.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

В соответствии со ст. 14 Законом РК «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 г., Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

7.3. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их

исправление Покупателем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет.

В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

7.4. Заказанный Покупателем Товар не подлежит обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации в случае включения Товара в Перечень товаров не подлежащих обмену, установленный действующим законодательством.

7.5. Заявления, в том числе претензии в отношении товаров, направляются непосредственно Продавцу.

В случае направления претензии по электронной почте, Покупатель дает согласие на получение ответа на такую претензию так же в электронном виде.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА САЙТА, МАРКЕТПЛЕЙС И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительное право на Сайт <https://life-global.kz/>, в том числе на Сайт как программу, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Маркетплейсу.

8.2. Любое использование размещенных на Сайте материалов запрещено, за исключением случаев, когда Маркетплейс или правообладатель дает предварительное письменное согласие на такие действия.

8.3. Для получения согласия на какое-либо использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Маркетплейсу в письменной форме.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.

9.2. Сайт не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

9.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

9.4. Настоящим Договором Покупатель уведомлен, что продажа Товара на Сайте осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.

- 9.5. За качество Товара отвечает исключительно Продавец. При возникновении претензий по качеству Товара Покупатель должен направить письменный запрос Продавцу.
- 9.6. Ответственность за соответствие содержания и формы размещенной информации требованиям законодательства, правомерность использования логотипов, фирменных наименований, товарных знаков и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в опубликованной в открытом доступе информации, в том числе за отсутствие в опубликованной информации обязательной информации, предусмотренной законодательством несет Продавец.
- 9.7. Маркетплейс не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре, в случае, если Маркетплейс не изменяет информацию о товаре, предоставленную Продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи.
- 9.8. Маркетплейс не несет ответственность за качество Товара, реализуемого Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые Претензии относительно качества, количества и комплектности Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был Заказан на Маркетплейсе. При этом, Маркетплейс обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Маркетплейса информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной существенной для разрешения таких претензий информации, находящейся в распоряжении Маркетплейса и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.
- 9.9. Маркетплейс не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Маркетплейсе.
- 9.10. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.
- 9.11. Маркетплейс не несет ответственность за нарушение сроков и условий доставки Товара Покупателю. Претензии от Покупателей самостоятельно рассматривает Продавец.
- 9.12. Маркетплейс не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
-неправильного оформления Заказа;
-неправомерных действий третьих лиц.
- 9.13. Применение любой меры ответственности, предусмотренной настоящим Договором-офертой, равно как и действующим Законом Республики Казахстан, распространяющимся на отношения, регулируемые настоящим Договором-офертой, осуществляется только при условии направления соответствующей претензии (уведомления). Сторона, которой была предъявлена претензия (уведомление) обязана дать ответ на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае не направления указанной претензии (уведомления) соответствующие санкции не применяются и не начисляются.
- 9.14. Маркетплейс освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящего Договора – оферты. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения,

пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

9.15. Маркетплейс вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

9.16. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если Споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

10.1. Условия Оферты вступает в силу с момента Акцепта Покупателя предложения приобрести Товар на предложенных на Маркетплейс условиях, и действуют до момента исполнения Сторонами обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Маркетплейс вправе в одностороннем порядке вносит изменения и/или дополнения в Договор. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виденной редакции текста Оферты.

11.2. Уведомление о внесении изменений и/или дополнений в Договор и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Сайте. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение на Сайте действий по принятию изменений/дополнений. При реализации Товара или исполнении сторонами иных обязательств по Договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Сайте

11.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты в новой редакции на Сайте означает надлежащее исполнение Маркетплейсом обязанности по уведомлению об изменении условий оферты.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме в личном кабинете либо посредством электронной почты. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены электронным письмом или размещены в личном кабинете.